

ÁSZF

Információ a vevő jogairól és kötelezettségeiről.

A vásárlás technikai menete

1. lépés: a termék kiválasztása.
 - a. Ez történhet a bal oldalon található termékkategóriákra való kattintással.
 - b. Vagy a bal oldalon lévő keresősávba beírva a termék azonosító számát vagy rövid nevét.
2. lépés: ha megtaláltuk a megvásárolni kívánt terméket azt a „Kosárba rakom” lévő gombbal tudjuk elhelyezni virtuális bevásárló kocsinkba. A következő ablakban választhatunk, hogy folytatjuk a vásárlást, ebben az esetben a „Vissza” gombot válasszuk, ha nem kívánunk több terméket a kosárba tenni akkor a „Tovább a megrendelés leadásához” opciót kell választanunk. Több termék vásárlása esetén termék összesítést találhat az ablak tetején lévő „kosárban” ablakban.
3. lépés: regisztráció. Regisztráció lehetősége segítséget nyújt abban, hogy a következő vásárlás esetén, belépést követően, rendszerünk automatikusan felkínálja számlázási és szállítási adatait. Amennyiben nem kíván élni ezzel a lehetőséggel válassza a regisztráció nélküli folytatást.
4. lépés: megrendelés állapota (1). Itt ellenőrizheti a megrendelt terméket annak mennyiségét és árát és a hozzá rendelt szállítási költséget. Fontos, hogy pontosan adja meg a szállítási címet és elérhetőségét. A „üzenet szövege” rovatban egyéb (pl. szállítással kapcsolatos) kéréseit írhatja meg nekünk. Fontos a fizetési mód kiválasztása. Előre utalás választása esetén a banki adatokat e-mailen küldjük. Utánvétellel való fizetés esetén a visszaigazolt összeget a futárszolgálatnak fizeti, a termék átvételénél. Egyeztetett személyes átvétel esetén a megvásárolni kívánt terméket mintatermünkéből lehet elszállítani saját fuvarszerszármal. Utóbbi lehetőséget nem minden termékünknel tudjuk biztosítani. Erről egyeztetés szükséges. Számladatait a „számlázási cím” helynél tudja megadni. Amennyiben ezt a mezőt kitöltetlenül hagyja, a számlát a szállítási adatok alapján állítjuk ki.
5. lépés: véglegesítés. Mielőtt lezárja a rendelést, kérjük még egyszer ellenőrizze, hogy a megrendelni kívánt terméket helyezte el a kosárba, ellenőrizze annak árát, valamint a számlázási és szállítási adatokat.
6. megrendelés állapota (2): Összegezzük a megrendelés tartalmát és a rendelés adatait. A „vissza” gombbal van még lehetőség a módosításra. A „Megrendelés elküldése” rendszerünkben véglegesíti a rendelést, amiről egy visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre.

Termékeinkről részletes információt kérhet a feltüntetett telefonszámon. A megrendelt termék kiszállítását minden esetben telefonon egyeztetjük.

Tájékoztatjuk, hogy a rendelés visszaigazolása nem minősül szerződésnek, hanem a rendelés befogadását jelzi. Ha a rendelést nem tudjuk teljesíteni akkor azt e-mailen és telefonon is jelezzük.

Garanciát adunk minden termékre az átadástól számított 36 hónapig. Minden műszaki termék mellé a gyártó vagy nagykereskedő által biztosított termékinformációs anyagot szállítjuk.

Cseregarancia: Csak a sérülésmentes, hiánytalanul, a tartozékokkal együtt, eredeti dobozban visszaküldött termékekre vállalunk cseregaranciát.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

6:83. § [Az adatbeviteli hibák javítása]

Az elektronikus utat biztosító fél köteles megfelelő eszközökkel biztosítani, hogy a másik fél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ha az elektronikus utat biztosító fél e kötelezettségének nem tesz eleget, a másik fél szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

6:84. § [Elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása]

(1) Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

(2) Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül.

6:85. § [Az elektronikus szerződéskötési szabályok hatálya és kógenciája]

(1) E fejezet rendelkezéseit - az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat hatályossá válására vonatkozó rendelkezés kivételével - elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel kötött szerződés esetén nem kell alkalmazni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződéskötés esetén az e fejezet rendelkezéseitől eltérő megállapodás semmis.

2014. június 13-tól életbe lép 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Legfontosabb változások:

- Az indoklás nélküli elállási jog 8 munkanapról 14 napra változik;
- A fogyasztó az elállási jogot a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától kezdve gyakorolhatja;
- Amennyiben a vállalkozás nem tesz eleget az elállási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének úgy az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik;
- A vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, amennyiben a vásárló a terméket visszaszolgáltatta az eladó részére;
- Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket;
- A vállalkozás az általa kínált fizetési mód igénybevétele után fizetendő díjat meghaladó további díjat nem terheljenek a fogyasztókra;
- A webáruház üzemeltetője köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele

a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a vállalkozás nem tett eleget e bekezdésben foglalt kötelezettségének, a szerződés semmis. A semmisségre csak a fogyasztó érdekében lehet hivatkozni.

• Amennyiben a fogyasztó él a 45/2014 (II.26.) Korm. rendeltben meghatározott elállási jogával úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni;
A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályba lépésével hatályát veszti az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet, és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet. forrás: <http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/mk14030.pdf>

Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől, az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Kapcsolódó jogszabályok, rendeletek megtekintése itt.

Internetes vásárlással kapcsolatos tanácsok itt.

- Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári csomagolásban érkezik vissza, és minden csomagolási és termékelemet tartalmaz. Az elállásra vonatkozó igényét be kell jelenteni.

- A postán, vagy futárszolgálattal visszaküldött termék árát legkésőbb az áru megérkezését követő 30 munkanapon belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.

- A visszatérítés nem vonatkozik a ki- és visszaszállítási költségekre, esetleges beszerelési költsége.

- A vevő által használatba vett, vagy hiányos csomagolásban, nem karc-, és sérülésmentesen visszajuttatott termék esetében nem vállaljuk a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatjuk a vásárlónak, a saját költségére.

- Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. A vevő ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Adatvédelem

A vevők adatait a szerződés teljesítéséig tároljuk. Cégünk az adatokat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél cégünk alvállalkozója. Az alvállalkozók a személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni,

felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Szavatosság

Garanciát adunk minden termékre az átadástól számított 36 hónapig. Minden műszaki termék mellé a gyártó vagy nagykereskedő által biztosított termékinformációs anyagot szállítjuk.

Cseregarancia:

Csak a sérülésmentes, hiánytalanul, a tartozékokkal együtt, eredeti dobozban visszaküldött termékekre vállalunk cseregaranciát.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet

a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (a továbbiakban: Fvtv.)

55.§ -ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1.§ (5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötés érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékekben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2.§ (1) Az értékesítő a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni.

a) az értékesítő cégnevéről (nevéről), székhelyéről (lakóhelyéről), adószámáról és telefonszámáról;

b) a szerződés tárgyának lényeges tulajdonságairól;

c) az ellenszolgáltatásról, beleértve az ellenszolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket is;

d) szükség szerint a szállítás költségéről;

e) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

f) az elállás jogáról (4-5.§);

g) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg;

h) az ajánlati kötöttség idejéről;

i) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) Az értékesítő az (1) bekezdés szerint tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha az értékesítő telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, annak kezdetekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét), és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3.§ (1) Az értékesítő köteles a fogyasztót a szerződés megkötése előtt kellő időben, de legkésőbb a szerződés megkötésekor a **2.§** (1) bekezdésnek a)-f) pontjában foglaltakról írásbeli tájékoztatóval vagy más, szóbeli tájékoztatást megerősítő dokumentummal (a továbbiakban együtt: írásbeli tájékoztató) ellátni.

(2) Az írásbeli tájékoztatónak az (1) bekezdésben előírtakon felül tartalmaznia kell:

a) a **4.§** szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a **4.§** (5) bekezdésében, a **6.§** -ban és a **7.§** (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az **5.§** alapján az elállás joga nem illeti meg.

b) az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egység címét, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;

c) a szavatosság, illetve a jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítását;

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján, egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell az értékesítő (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címről.

4.§ (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy az értékesítő a **3.§** szerint tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Ha az értékesítő nem tesz eleget a **3.§** szerinti tájékoztatási kötelezettségnek, a fogyasztó az elállási jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három napon belül gyakorolhatja.

(4) Ha a **3.§** szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.

(5) Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5.§ A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a **4.§** szerinti elállási jogot.

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt az értékesítő a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozástól függ.
- c) olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.

6.§ (1) Ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben az értékesítő által nyújtott kölcsön (Fvtv. **2.§** d) pont) fedezi, a fogyasztó **4.§** szerinti elállási jogának gyakorlása, a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó az értékesítőnek a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. Az értékesítő azonban követelheti a fogyasztótól a kölcsönszerződés megkötéséből eredő kárának megtérítését, feltéve, hogy a kölcsönszerződésben ezt a kár elemeinek és összecszerúségének meghatározásával kifejezetten kikötötte, és a **3.§** szerinti tájékoztatási kötelezettségnek eleget tett.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha az áru árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5.pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és az értékesítő előzetes megállapodásán alapul. Az értékesítő köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7.§ (1) A felek eltérő megállapodása hiányában az értékesítő a fogyasztótól kapott felszólítás kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésére.

(2) Ha az értékesítő a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése az értékesítőt nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha az értékesítő a szerződésben meghatározott módon helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással teljesít, a **4.§** szerinti elállási jog gyakorlása folytán az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek az értékesítőt terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő áruval, illetve szolgáltatással történő teljesítésről az értékesítő egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8.§ (1) Az értékesítő nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan árut értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni az értékesítő ajánlatának – hallgatólagos - elfogadását.

9.§ (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy az értékesítő a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, az értékesítő a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10.§ Az értékesítőt terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartott, valamint a fogyasztó **9.§** -ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11.§(1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3) Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

12.§(1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2) Hatályon kívül helyezte: 370/2004. (XII. 26.) Korm. Rendelet **9.§** (2) b).

Hatálytalan: 2005. II. 24-től.

(3) Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

(Kihirdetve: 2001. XII. 24.)

Az Országgyűlés az elektronikus kereskedelem fejlődése és ez által a gazdasági fejlődés előmozdítása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások révén a magyar gazdaság nemzetközi versenyképességének javítása, továbbá az elektronikus kereskedelmi kapcsolatokban a fogyasztók jogainak védelme érdekében az európai unió jogszabályokkal összhangban az alábbi törvényt alkotja:

Értelmező rendelkezések

2.§ (1) E törvény alkalmazásában:

a) Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja áruk, illetőleg szolgáltatások üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje;

- b) Elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg –továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása;
- k) Szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatás

4.§ (1) A szolgáltató köteles elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon, magyar nyelven legalább a következő adatokat, illetve tájékoztatást közzétenni:

- a) a szolgáltató nevét, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének nevét is;
 - b) a szolgáltató lakcímét, illetve székhelyét, telephelyét;
 - c) a szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatokat, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét;
 - d) amennyiben a szolgáltató létrejöttét vagy tevékenysége gyakorlásának megkezdését jogszabály valamely nyilvános nyilvántartásba való bejegyzéshez köti, a szolgáltató a nyilvántartásba bejegyző vagy hatóság megnevezését és a szolgáltató nyilvántartásba vételi számát;
 - e) amennyiben a szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles, illetve minősítéshez vagy akkreditációhoz kötött, ezt a tényt az engedélyező hatóság (minősítő, akkreditáló szerv) megnevezésével és elérhetőségi adataival, valamint az engedély (minősítés, akkreditációs határozat) számával;
 - f) ha a szolgáltató az általános forgalmi adó alanya, a szolgáltató adószámát;
 - g) a szabályozott szakmák gyakorlásának körében:
 - ga) annak a szakmai érdek-képviselői szervnek (kamarának) a megnevezését, amelynek a szolgáltató akár kötelező előírás alapján, akár önkéntesen tagja;
 - gb) a természetes személy szolgáltató szakképzettségének, illetve szakmai, tudományos fokozatának, valamint annak a tagállamnak a megjelölését, ahol ezt a szakképzettséget, illetve fokozatot megszerezte;
 - gc) hivatkozást a szabályozott szakma gyakorlásának a szolgáltató letelepedési helye szerinti államban alkalmazandó szakmai szabályaira, és az azokhoz való hozzáférés módjára;
 - h) az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (a továbbiakban: Fgytv.) **8.§-ának** megfelelő tájékoztatást.
- (2) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás ellenértékhez kötését és ellenértékét, valamint az ellenérték teljesítésének módját a szolgáltató köteles elektronikus úton közvetlenül és folyamatosan hozzáférhetővé tenni oly módon, hogy a tájékoztatás tartalma egyértelmű és közérthető legyen. Különösen tájékoztatni kell az igénybe vevőt arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét.
- (3) A szolgáltató köteles általános tájékoztatást adni az alkalmazott információs rendszerek biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről és az általa megteendő óvintézkedésekről.

Az elektronikus úton kötött szerződésekre vonatkozó szabályok

5.§ (1) Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elküldését megelőzően a szolgáltató köteles az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az igénybe vevő számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben, a **4.§**-ban, valamint egyéb jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségén túlmenően az igénybe vevő ajánlatának elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az igénybe vevőt;

a) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni;

b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, a szolgáltató iktatja-e a szerződést, illetve, hogy az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e;

c) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;

d) a szerződés megkötésének, valamint a szerződésnek a nyelvről;

e) arról a – szolgáltatási tevékenységre vonatkozó – magatartási kódexről, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát, amennyiben van ilyen: továbbá arról, hogy ez a magatartási kódex elektronikus úton hol hozzáférhető.

(3) A szolgáltató és a fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő közötti szerződéskötés során a felek kölcsönös megállapodással eltérhetnek a (2) bekezdés rendelkezéseitől.

6.§ (1) A szolgáltató köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az igénybe vevő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását ajánlatának elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen eszköz hiányában az igénybe vevő nyilatkozata nem minősül ajánlatnak.

(2) A szolgáltató köteles az igénybe vevő ajánlatának megérkezését az igénybe vevő fél elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az igénybe vevőhöz, az igénybe vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

(3) Az ajánlat és annak visszaigazolása akkor tekintendő a másik szerződő félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

(4) A szolgáltató és a fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő közötti szerződéskötés során a felek eltérhetnek az (1)-(2) bekezdés rendelkezéseitől, ha erre megállapodtak.

(5) Az (1)-(2) bekezdések rendelkezéseit, valamint az **5.§** (1) és (2) bekezdéseit nem kell alkalmazni a kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján létrejött szerződések esetén.

...

Egyéb jogszabályok, kormányrendeletek:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet - a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről
1988. évi I. törvény - a közúti közlekedésre vonatkozó jogszabály
6/1990. IV. 12. Köhém rendelet - műszaki feltételekkel foglalkozó rendelet

Vásárlási tudnivalók

A megrendelés folyamata

Termékeinkről tájékozódhat weboldalunkon. Telefonon is várjuk jelentkezését 06 70 977 2634 telefonszámon. Telefonos megrendelés esetén a szükséges adatok egyeztetése után kollégánk rögzíti megrendelését. Weboldalunkon való megrendelési szándék esetén tegye a megvásárolni kívánt terméket a Kosárba - akár több terméket is megrendelhet egyszerre. A Kosár menüpontra kattintva/koppintva megtekintheti a kosárba tett termékeket, és folytathatja a megrendelés elküldését. A Szállítási és Számlázási információk lépéseknél töltsé ki a megrendelőlapot a szükséges adatokkal - ezek a szállításhoz és számlázáshoz szükségesek. A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. Amennyiben a szállítási és számlázási cím megegyezik, elég csak a szállítási címet megadnia. Ha a számlát más névre kiállítva kéri, a megrendelőlapon adja meg a számlázási nevet és címet. A következő két pontban rögzíthet speciális kérést-kérdést (megjegyzés rovat), illetve kiválaszthatja a szállítási- és a fizetési módokat. A rendelés leadása után kollégánk rövid időn belül telefonon felkeresi, a szállítás idejének és egyéb részletek egyeztetésének céljából. Amennyiben a megrendelt termék van raktáron, kollégáink a megbeszélt napon szállítják Önnek. Utánvétes fizetés esetén a termék árát Ön a szállítást végző kollégáknak fizeti. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, abban az esetben előrendelésre tudjuk felvenni a rendelését. A szállítás a termék beérkezését követően lesz esedékes. A várható beérkezésről kollégánk tájékoztatja Önt.

Megrendelések fogadása és feldolgozása

A megrendelések feldolgozása és kiszállítása hétköznapi munkaidőben történik, a hétvégén leadott rendeléseket a következő hét első munkanapján dolgozzuk fel. Bemutatótermünk nyitvatartása: bejelentkezéssel alapon - időpontfoglaláshoz hívja telefonszámunkat +36 70 977 2634

Megrendelhető termékek vételára

A weboldalon feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

Fizetés

A fizetés utánvétellel, illetve banki (előre/ helyszíni) utalással lehetséges. Utánvétes fizetés esetén Ön a termék árát egy összegben a futárnak fizeti. Banki átutalás: A rendelés beérkezését követően kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot és emailben átküldi a díjbekérőt. A Díjbekérő tartalmazza az átutaláshoz szükséges adatokat, a bankszámlaszámot.

Szállítás

A raktáron lévő termékek szállítási ideje Magyarország területén 7-14 nap - munkanapokon hétfőtől péntekig. Termékeinket szállítását végző kollégáink segítségével juttatjuk el Önhöz. A kiszállítás előtt telefonon értesítjük Önt. Felhívjuk figyelmét, hogy a szállítás pontos időpontjára nincsen befolyásunk, mert az teljes mértékben a futár időbeosztásától függ. A házhozszállítás díja ingyenes.

Reklamáció

A royalbliss.hu webshopban vásárolt termékkel kapcsolatos reklamáció bejelentését írásban teheti meg. A probléma leírását, lehetőség szerint fényképpel együtt emailben küldheti el az info@royalbliss.hu email címre. Törekszünk arra, hogy a reklamáció kivizsgálása minél hamarabb megtörténjen, ezután értesítjük a reklamáció-kezelés módjáról. Amennyiben nem ért egyet a reklamációval kapcsolatos döntésünkkel, az Ön lakhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat panasszal. A Békéltető Testületek elérhetőségeit megtalálja a www.bekeltetes.hu weboldalon.

Garancia

Termékeink garanciájának mértékéről az adott termék weboldalán tájékozódhat - ez általában 3 év.

Elállás joga

Ön amennyiben online rendeli meg a termékünket, a megrendelt terméket tartalmazó csomag átvételétől számított 14 naptári napon belül – figyelemmel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre – indoklás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári belül. (Email: info@royalbliss.hu) Elállás esetén a terméket sértetlen – külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes, – még értékesíthető állapotban(!) a megrendelő nevének feltüntetésével és a számla vagy számlamásolat mellékelésével saját költségén tudja visszaküldeni. Visszaszállításban cégünk tud segíteni - a piaci ár alatt. A termék megérkezése után az Ön által kifizetett vételárat az elállást követő harminc napon belül visszatérítjük. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket Ön köteles viselni. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából, és a nem megfelelő csomagolásból eredő károk megtérítésére igényt tartunk.

Adatkezelés, adatvédelem

A megrendelés során megadott adatokat a LIL'STAR Kft. bizalmasan kezeli – figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemről szóló törvényre -, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel, harmadik személynek nem adja át. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Jogsabályok

Az ezen leírásban nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogsabályok irányadók: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény. A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.

Elállás joga

Vásárlóink jogosultak és élhetnek a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási joggal, így elállhat a vásárlástól.

Megrendelés esetén Ön a szerződéstől az áru, vagy több áru egyidejű megrendelése, de különböző időpontokban történő szállítása esetén az utoljára kiszállított áru átvételét követő 14 (tizennégy) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat, ezt ezen határidőn belül jeleznie kell. Az elállás jogát emellett akár már a megrendelés napja és az áru megérkezésének napja közti időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvételi dátumát bizonyítja saját flottaszolgáltatunk szállítójegyzéke.

Elállásnál a LIL'STAR Kft. (a továbbiakban Szolgáltató) köteles a Megrendelő által kifizetett teljes összeget (ha ez már megtörtént; vételár és esetleges szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.

A fentebb leírtak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki a Szolgáltatótól árut vesz, rendel, vagy ajándékba kap a vevő által, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A Fogyasztó elállásra vonatkozó igényét be kell jelenteni. Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefonon, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) elérhetőségeink igénybevételel a Szolgáltató részére a határidőn belül (a fent megjelölt határidő lejártá lótt).

A nyilatkozat letöltéséhez kattintson ide: *A nyilatkozat letöltése* - Ezt kitöltve visszaküldheti postán vagy beszkenneve faxon, vagy e-mailben. Ha weboldalunkon keresztül juttatná el elállási szándékát hozzánk, töltse ki az elállási ívet, itt: *Elállási ív kitöltése*

Írásban történő elállás esetén a Szolgáltató a beérkezést követően haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának/szándékának megérkezését. Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni az írásbeli elállási igényt, ha a Fogyasztó az Elállási nyilatkozatot 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő elállás esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a

Szolgáltató a határidő számításánál. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket sértetlen és nem használt(!) állapotban, eredeti, sértetlen(!) csomagolásában, a Szolgáltató előre egyeztetett raktározási címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (az általa megrendelt futárnak átadja, vagy a futárszolgálat munkatársának átadja) a terméket.

Költségek: A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az elállás kapcsán a Fogyasztót alapesetben más költség nem terheli. Kivételt képeznek ez alól azok a többletköltségek, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő átvételi/fuvarozási módot választott. Pl. gyorsabb, és emiatt drágább futárszolgálat. Az egyeztetett kiszállítás megkezdését követő elállás, vagy át nem vétel esetén is keletkezik visszaszállítási költség, ami a vevőt terheli. Az árak a termék súlyának függvényében az alábbiak szerint alakulnak:

0-5 kg	4.990 Ft
5-40 kg	9.990 Ft
40-75 kg	19.990 Ft
75-110 kg	29.990 Ft
110-150 kg	34.990 Ft

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is.

Visszafizetés: A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Fogyasztó a terméket nem küldte vissza, a visszaküldést egyértelműen nem igazolta, valamint meg nem bizonyosodott a termék állapotáról, annak sértetlenségéről. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Szolgáltató és a Fogyasztó más visszafizetési mód igénybevételéről egyeztetnek. Az eltérő visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó felelősségre vonható a termékben bekövetkezett rongálásért, kárért, amely értékcsökkenést eredményez, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat, vagy

szakszerűtlen használat miatt következett be. Előrendelt (a Vevő személyéhez kötött, illetve utasításai alapján, kifejezetten a kérésére beszerzett) terméket nem áll módunkban visszavenni! A Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A visszatérítés nem vonatkozik a ki- és visszaszállítási költségekre, esetleges beszerelési költségekre. - A vevő által használatba vett, vagy hiányos csomagolásban, nem karc-, és sérülésmentesen visszajuttatott termék esetében nem vállaljuk a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatjuk a vásárlónak, a saját költségére. Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. A vevő ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Fontos információ! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat, hiányosságokat a vásárló köteles megtéríteni! Terméket kizárólag előzetes időpont-egyeztetés után áll módunkban átvenni! Terméket kizárólag előzetes időpont-egyeztetés után áll módunkban átvenni!

Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári csomagolásban érkezik vissza, és minden csomagolási és termékelemet tartalmaz. A jelen pont szerinti indoklás nélküli elállás joga nem gyakorolható abban az esetben, ha ön olyan terméket rendelt meg, amely kizárólag bontatlan és sérülésmentes állapotban hozható forgalomba, és az egészségügyi vagy higiéniai okokból a felbontás után már nem küldhető vissza. Amennyiben a termékkel kapcsolatos elégedetlensége miatt kíván elállni a szerződéstől, úgy az Ön kérését szavatossági igénynek tekintjük, és aszerint is kezeljük. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti szerződésre, a szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletei vonatkoznak. A technikai okokból adódó téves árképzéskor az elállás jogát fenntartjuk.

Panaszkezelés: info [kukac] royalbliss.hu +36709772634

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06 22 510 3100

e-mail: bekeltetes [kukac] fmkik.hu

Fizetési módok

Masszázsfooteink kiszállításakor előre / helyszíni online átutalással, vagy utánvétellel készpénzben lehet kiegyenlíteni a számlát.

Készpénzes fizetés

A termék átvételekor készpénzben tud fizetni.

Banki utalás

Fizetheti számláját a termék átvételekor banki átutalással is. Nagyobb összegek esetében biztonságos és gyors megoldás. Az utalás azonnal megérkezik számlánkra. A fizetés HUF devizanemben lehetséges.

Masszázsfootel egészségpénztári elszámolhatóságáról érdeklődjön egészségpénztáránál vámtarifaszám alapján.

Vámtarifaszám: 9019101000